

WIR SUCHEN SIE!



Wir suchen ab dem nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Leiter/in Kundendienst (m/w/d) in Vollzeit

Die Trumpf Metallbau GmbH ist ein inhabergeführtes Familienunternehmen mit über 60-jähriger Tradition und starker Verwurzelung im Raum Karlsruhe. Wir gehören mit unseren ca. 65 Mitarbeitern zu den führenden Fassaden- und Fensterbauunternehmen in Baden-Württemberg. Wir genießen einen hervorragenden Ruf in der Industrie, der öffentlichen Hand und bei privaten Bauherren für unsere Projektumsetzung von hochwertigen Aluminium-, Stahl- und Glaskonstruktionen.

Ihre Aufgaben:

Ihr Herz schlägt für die vertriebliche Betreuung von Kunden in einem technischen Segment? Sie sind ein Organisationstalent, interagieren gerne mit Menschen und haben eine effiziente Auftragsabwicklung stets im Blick? Dann kommen Sie zu uns und werden ein tragender Teil unseres Teams Kundendienst.

Ihre Aufgaben im Einzelnen:

- Leitung des Bereiches Kundendienst, Kleinaufträge und Wartungen
- Sie sind verantwortlich für die komplette kaufmännische Abwicklung der Kundenaufträge unserer Abteilung Kundendienst, d.h. von der Angebotserstellung bis hin zur Rechnungserstellung
- Sie führen ein Team von derzeit 2 Kundendiensttechniker/innen
- Sie sind verantwortlich für die Einsatzplanung, Termin-Disposition und Materialbeschaffung
- Überwachung der termin-, und qualitätsgerechten Durchführung der Kundendienstaufträge
- Kundenberatung und Ersatzteilverkauf führen Sie kundenorientiert am Telefon durch

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung und haben idealerweise bereits im technischen Kundendienst gearbeitet
- Sie besitzen ein gutes technisches Verständnis und haben Erfahrung in der kaufmännischen Abwicklung von Kundenaufträgen
- Ihre Arbeitsweise ist eigenständig, eigenverantwortlich und lösungsorientiert
- Sie sind kommunikationsstark, ihr Auftreten ist höflich und kompetent
- Das Arbeiten am PC sowie das Aneignen neuer EDV stellt für Sie kein Problem dar
- Office-Anwendungen beherrschen Sie sehr gut und Sie sind sicher im professionellen Schrift- und E-Mailverkehr

Was wir Ihnen bieten können?

- Finanzielle Sicherheit durch einen unbefristeten Arbeitsvertrag in einem traditionsreichen Familienunternehmen
- Ein hohes Maß an Selbstverantwortung
- Kollegialität und Loyalität durch Teamkollegen/innen
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben
- Die Möglichkeit, von Beginn an Verantwortung übernehmen zu dürfen
- Partnerschaftlicher Führungsstil mit flachen Hierarchien
- Sonderkonditionen im örtlichen Fitnessstudio

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, lassen Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive aller Ausbildungs- und Arbeitszeugnisse auf elektronischem Wege an karriere@trumpf-metallbau.de zukommen. Vermerken Sie bitte Ihre Gehaltsvorstellungen und Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin. Selbstverständlich sichern wir Ihnen die vertrauliche Behandlung Ihrer Bewerbung zu.

Trumpf Metallbau GmbH

Hr. Markus Heil
Grombacher Str. 75
75045 Walzbachtal

Tel. 07203-911 0
karriere@trumpf-metallbau.de
www.trumpf-metallbau.de

