

Zur Beauftragung unseres Kundendienstes füllen Sie bitte dieses Formular aus und klicken auf „Auftrag erteilen“ am Ende der PDF.

Alternativ die ausgefüllte PDF an [kundendienst@trumpf.tech](mailto:kundendienst@trumpf.tech).

	RECHNUNGSANSCHRIFT	BAUSTELLENANSCHRIFT
Name, Vorname:		
Straße, HausNr.:		
PLZ, Ort:		
Ansprechpartner:		
Kunden-Nr.:		

Terminwunsch:	
---------------	--

Tage: Mo. - Fr. | Uhrzeit: 07:30 - 15:00 Uhr

## EINTRAGUNG TRUMPF ALS RÜCKANTWORT

Serv. Auftrags #:		Aktuelle Terminplanung:	
-------------------	--	-------------------------	--

## SCHADENSMELDUNG / BESCHREIBUNG

Je nach Schadensmeldung kann es sein, dass wir weitere Unterlagen von Ihnen anfordern.

Ihre Anfrage wird nach Eingangslage bearbeitet und Sie erhalten einen Termin.

Unsere Servicebedingungen finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.

**Stundensätze (stand 01.07.2023):**

Meister / Techniker	101,00€
Servicetechniker Sky Frame und Tip-Tronic	87,50€
Servicetechniker	82,50€
Kundendienstmitarbeiter u. Helfer	65,50€
Azubi	49,00€
Hubsteiger/Roboman	168,00€
Big Foot 450kg	103€ pauschal pro Tag/Einsatz
Sauganlage	160€ pauschal pro Tag/Einsatz

Die angegebenen Preise beziehen sich auf den Einsatz zu unseren Geschäftszeiten.  
Diese sind von Montag bis Freitag zwischen 07:00 und 16:00 Uhr.  
Der Einsatz außerhalb dieser Zeiten wird mit einem Aufschlag von 50% berechnet.

**Fahrzeugpauschalen:**

Unsere Fahrzeugpauschalen sind in 4 Zonen unterteilt. Unsere Fahrzeuge sind mit Akkuwerkzeug und mit Handwerkerparkausweis ausgestattet. Sollte der ausdrückliche Wunsch nach einem Einsatz mit nur einer Person gewünscht werden kann es unter Umständen zu längeren Wartezeiten kommen.

Zone 1 (bis 10km)	30,00 €
Zone 2 (bis 20km)	75,00 €
Zone 3 (bis 30km)	98,00 €
Zone 4 (bis 50km)	149,50 €

Fahrten außerhalb dieser Zonen werden gesondert berechnet.

Alle ausgewiesenen Beträge sind netto-Beträge, zzgl. MwSt.

Sind aus zwingenden Gründen mehrere Hin- und Rückfahrten notwendig trägt der Auftraggeber die dadurch entstandenen Kosten.

**Reparaturen:**

Materialkosten werden gesondert ausgewiesen. Ersatzteile werden nach der aktuell gültigen Preisliste abgerechnet. Reparaturen bis zu einem Materialwert von 300€ netto werden ohne vorherige Zustimmung durch den Auftraggeber sofort durchgeführt.

**Arbeiten an Bestandsverglasungen:**

Trotz vorsichtiger Arbeitsweise kann bei Arbeiten an Bestandsverglasungen Glasbruch entstehen. Wir können keine Garantie auf Unversehrtheit der Gläser geben. Im Falle einer Beschädigung oder eines Bruchs erstellen wir Ihnen gerne ein Angebot nach Versicherungsrichtlinien.

**Fälligkeit und Zahlung des Rechnungsbetrages:**

Mit Zugang der Rechnung ist der Rechnungsvertrag innerhalb 14 Tagen fällig.

Der Auftragnehmer kann Vorauszahlung verlangen. Beanstandungen einer Rechnung müssen schriftlich und innerhalb 14 Tagen nach Rechnungsdatum an „buchhaltung@trumpf.tech“ erfolgen.

**Arbeitsbedingungen:**

Der Auftraggeber hat die Pflicht für angemessene Arbeitsbedingungen und die Arbeitssicherheit am Ort der Reparatur zu sorgen. Der leitende Servicetechniker ist über die zu beachtenden Sicherheitsvorschriften, soweit wie erforderlich zu unterrichten.

Hiermit erkenne ich die vorstehenden Bedingungen an und beauftrage die Firma Trumpf mit der Reparatur.

Digital unterzeichnen

**Auftrag erteilen**